

건설본부 분야 행정서비스 이행표준

1. 도로관리 서비스

가. 국지도 및 지방도 건설

- 1) 道내 지방도로 확충을 통해 지역간 연계성을 향상시키고 교통 불편을 해소하겠습니다.

나. 도로 구조물 및 터널 유지관리

- 1) 도로 구조물 안정성 제고를 위해 안전점검 및 보수·보강을 실시하겠습니다.
- 2) 터널관리 및 터널 내 제연설비 설치를 통해 대형사고 및 인명피해를 방지하겠습니다.

다. 도로 포장 유지관리

- 1) 도로 이용자 편의 증진을 위해 불량 노면의 재포장을 적기 실시하겠습니다.
- 2) 도로파임 등을 신속히 보수하고 도로 순찰을 통해 위험요인을 사전에 제거하겠습니다.

라. 도로보상

- 1) 도로 적기 개통을 위하여 법률에 따라 공정하고 신속하게 보상을 추진하겠습니다.

마. 품질시험

- 1) 전문적이고 신뢰있는 품질시험으로 부실공사를 사전에 방지하겠습니다.
- 2) 현장 중심의 선제적 시험·점검을 통해 내구연한을 강화시키겠습니다.

바. 운행제한 위반(과적) 차량 단속 및 홍보

- 1) 운행제한 위반(과적) 차량 단속 및 홍보를 강화하여 도로 파손 등 위험요인 예방에 최선을 다하겠습니다.

사. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
국지도 건설	(남부) 간선도로	031-8008-5839	031-8008-5858
	(북부) 국지도건설	031-8008-8317	031-8008-8319
지방도 건설	(남부) 지방도로	031-8008-5863	031-8008-5858
	(북부) 지방도건설	031-8008-8335	031-8008-8319
도로구조물·터널 유지관리	(남부) 도로시설	031-8008-5874	031-8008-5858
	(북부) 시설물관리	031-8008-8322	031-8008-8319
도로포장 유지관리	(남부) 도로환경개선	031-8008-5869	031-8008-5858
	(북부) 도로정비	031-8008-8324	031-8008-8319
도로보상	(남부) 도로보상	031-8008-5880	031-8008-5858
	(북부) 북부도로보상	031-8008-8337	031-8008-8319
품질시험	품질시험	031-8008-5843	031-8008-5858
과적단속	(남부) 과적단속	031-8008-5878	031-8008-5849
	(북부) 시설물관리	031-8008-8305	031-8008-8319

2. 공공건축물 건설현장 안전 및 준공 건축물 유지관리

가. 건설현장의 안전관리

- 1) 건설근로자 안전교육 및 현장 소통을 정기적으로 실시하여 안전사고 발생을 미연에 방지 하도록 하겠습니다.
- 2) 해빙기, 풍수해 등 재난재해 대비 공공건축 현장에 대해 안전점검을 실시하여 사고위험 요소를 사전에 차단하도록 하겠습니다.
- 3) 건설현장 내·외부 환경관리를 통해 안전사고 예방 및 도민 불편사항이 발생하지 않도록 하겠습니다.

나. 쾌적한 공공건축물 유지를 위한 하자관리

- 1) 하자 정기검사 및 공종별 하자담보책임기간 만료 대상 건축물에 대한 검사를 실시하고 발생한 하자에 대한 신속한 보강공사를 통해 도민의 불편을 최소화하겠습니다.
- 2) 공사자재, 시공 등 철저한 품질관리를 통해 부실·하자 공사를 사전에 차단하고, 민간전문가 기술자문 등 품질검사를 실시하여 하자발생을 최소화하도록 하겠습니다.

다. 공평하고 공정한 건설근로자 응대

- 1) 건설근로자 등 현장관계자의 애로사항을 적극 청취하고, 건설공사로 인한 인근 민원 발생시 신속하고 친절하게 응대하겠습니다.
- 2) 불법 하도급 예방 및 공정한 거래질서 확립을 위한 하도급 실태 점검을 실시하여 부당특약 등 불공정 행위를 방지하고 대금 적기 지급이 이루어지는 건설현장을 만들어가도록 하겠습니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
공공건축물 건설 및 유지·관리	(남부) 건축시설	031-8008-5894	031-8008-5905
	(북부) 시설공사	031-8030-3993	031-8030-3999